

דיאלוג פתוח ישראל

מדיניות ביטולים

1. על רכישות סדנה מבואית באמצעות עסקת מכר מרחוק, יחול חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981.
2. הרוכש רשאי לבטל רכישת סדנה מבואית בהודעה בכתב כמפורט להלן (להלן: "ביטול"):
 - 2.1. ביטול רכישת סדנה מבואית יעשה באמצעות הודעת דואר אלקטרוני, בהודעה אשר תכלול את פרטי רוכש לרבות מספר ת.ז, ואת פרטי ההזמנה.
 - 2.2. ביטול יעשה תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום קבלת הודעת אישור על התשלום לסדנה מבואית.
 - 2.3. מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה הודעה בכתב. בקשת הביטול יכול שתישלח בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני.
 - 2.4. יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והרוכש מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות סעיף זה.
 - 2.5. ביטול הסדנה יגרור בהכרח גם החזר כספי בהתאם לסעיף 3. לא ניתן יהיה לשמור את המקום לסדנה במועד הבא.
3. החזר כספי:
 - 3.1. רוכש אשר הודיע על ביטול לפני תחילתו עד ארבעה עשר יום מיום קבלת הודעת אישור הרישום לסדנה מבואית, יהיה זכאי להחזר כספי מלא בניכוי דמי ביטול רישום בשיעור עשרה אחוזים (10%) מהמחיר ששולם עבור הסדנה המבואית, או מאה (100) ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, וזאת בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם תחילת הסדנה המבואית.
 - 3.2. ביטול אשר יעשה לאחר ארבעה עשר הימים מיום קבלת הודעת אישור התשלום לסדנה המבואית ועד 14 ימים מיום תחילת הסדנה המבואית, יהיה זכאי להחזר כספי מלא בניכוי עשרים וחמישה אחוזים (25%) מהמחיר ששולם עבור הסדנה המבואית.
 - 3.3. במידה והרוכש הודיע על ביטול החל משבועיים טרם תחילת הסדנה המבואית ועד 24 שעות לפני תחילת הסדנה – יקבל החזר של חמישים אחוזים (50%) מהמחיר ששולם עבור הסדנה המבואית.
 - 3.4. ביטול בתקופה של פחות מ-24 שעות לפני תחילת הסדנה והלאה, אינו מזכה את הרוכש בזיכוי כלשהו.
4. לא ניתן להעביר כרטיס לצד שלישי לאחר הרכישה אלא בידוע של 'דיאלוג פתוח ישראל' מראש וקבלת אישור לכך בטווח של עד 24 שעות מתחילת הסדנה.

5. 'דיאלוג פתוח ישראלי ו/או מי מטעמה, שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות, ו/או לבטל מכירה של סדנה מבואית, כולה או חלקה, בתנאים להלן:

5.1.1. טרם פתיחת הסדנה המבואית – יינתן למשלם החוזר מלא עבור הסכום ששילם, בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול.

5.1.2. לאחר תחילת הסדנה המבואית – יוחזר למשלם חלק יחסי בהתאם לכמות השיעורים שבוטלו.

6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החוזר כספי יבוצע ע"י 'דיאלוג פתוח ישראלי' בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הרוכש על ביטול. במקרה שבו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי, יבוצע ההחזר בזיכוי כרטיס האשראי של הרוכש, והודעה על כך תימסר לחברת האשראי, עם העתק לרוכש, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הרוכש על ביטול.