

# דיאלוג פתוח ישראל

## מדיניות ביטולים

1. על רכישות קורס באמצעות עסקת מכר מרחוק, יחול חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981.
2. הרוכש רשאי לבטל רכישת קורס בהודעה בכתב כמפורט להלן (להלן: "ביטול"):
  - 2.1. ביטול רכישת קורס יעשה באמצעות הודעת דואר אלקטרוני, בהודעה אשר תכלול את פרטי רוכש לרבות מספר ת.ז, ואת פרטי ההזמנה.
  - 2.2. ביטול יעשה תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום קבלת הודעת אישור על הרישום לקורס.
  - 2.3. מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה הודעה בכתב. בקשת הביטול יכול שתישלח בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני.
  - 2.4. יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והרוכש מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות סעיף זה.
3. החזר כספי:
  - 3.1. הרוכש אשר הודיע על ביטול לפני תחילתו עד ארבעה עשר יום מיום קבלת הודעת אישור הרישום לקורס, יהיה זכאי להחזר כספי מלא בניכוי דמי ביטול רישום בשיעור עשרה אחוזים (10%) מהמחיר ששולם עבור הקורס, או מאה (100) ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, וזאת בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים, שאינם ימי מנוחה.
  - 3.2. ביטול אשר יעשה לאחר ארבעה עשר הימים מיום קבלת הודעת אישור הרישום לקורס ועד יום תחילת הקורס, יהיה זכאי להחזר כספי מלא בניכוי עשרים וחמישה אחוזים (25%) מהמחיר ששולם עבור הקורס.
  - 3.3. במידה והרוכש הודיע על ביטול לאחר תחילת הקורס ועד תום השיעור השני – יקבל החזר של עשרים אחוזים (20%) מהמחיר ששולם עבור הקורס. לחילופין ולבחירתו של הרוכש, הרוכש יקבל זיכוי בשווי המחיר ששולם עבור הקורס שבוטל, למימוש על ידי הרוכש לתשלום עבור קורס אחר לבחירתו ועל בסיס מקום פנוי, בטווח של שנתיים ממועד הביטול.
  - 3.4. ביטול לאחר תום השיעור השני והלאה אינו מזכה את הרוכש בזיכוי כלשהו.
4. דיאלוג פתוח ישראל ו/או מי מטעמה, שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות, ו/או לבטל מכירה של קורס, כולה או חלקה, בתנאים להלן:
  - 4.1.1. טרם פתיחת הקורס – יינתן למשלם החזר מלא עבור הסכום ששילם, בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול.
  - 4.1.2. לאחר תחילת הקורס – יוחזר למשלם חלק יחסי בהתאם לכמות השיעורים שבוטלו.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החזר כספי יבוצע ע"י דיאלוג פתוח ישראל בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הרוכש על ביטול. במקרה שבו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי, יבוצע

ההחזר בזיכוי כרטיס האשראי של הרוכש, והודעה על כך תימסר לחברת האשראי, עם העתק לרוכש, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הרוכש על ביטול.